

İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.

Adres: Harbiye Mah. Asker Ocağı Cad. No: 6 Süzer Plaza K: 2 - 4 Şişli - Beşiktaş / İstanbul

Tel: 0850 311 77 01

Email: info@ininal.com

İNİNAL KULLANICI SÖZLEŞMESİ

MADDE: 1 SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu İninal Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), İninal Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş ("İninal") ve Kart Sahibi arasında Ön Ödemeli İninal Kart ("İninal Kart" veya "Kart")'ın kullanım koşullarının belirlenmesi amacıyla aşağıda belirlenen şartlarda akdedilmiştir.

İninal'ın adres ve iletişim bilgisi ile KEP adresi www.ininal.com adresinde yer almaktadır.

MADDE: 2 TANIMLAR

GİB: Gelir İdaresi Başkanlığı.

HASSAS ÖDEME VERİLERİ: Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgileri.

KART SAHİBİ: Kendisine İninal tarafından kart verilen Kullanıcı.

KART KURULUŞLARI: MasterCard International, Visa International, Troy gibi kuruluşlar.

KİŞİSEL VERİLER: Kart Sahibi'ne veya Kart Sahibi adına hareket eden kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ait TC Kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, telefon numarası ve e-mail adres bilgileri gibi sisteme kaydedilen ve bu bilgilerin ele geçirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek bilgiler.

KURUM: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu.

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurumu

MOBİL CÜZDAN : Cep telefonu üzerinden kart bilgilerinin eklenmesi ile ödeme, para transferi yapabilme, para alabilme, kontör yükleme, fatura ödeme gibi ödeme işlemlerinin yapılabilmesini sağlayan uygulama.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ: Kart kullanımına ilişkin her türlü duyuru, anlaşmalı işyerleri, kampanya, masraf ve ücretler ile para iadesi, kart iptali ve diğer kart ve işlemlerle ilgili her türlü ayrıntılı bilgi için 0850 311 77 01 numaralı iletişim merkezi ve/veya İninal Web Sitesi'nde belirtilen güncel iletişim numarası ve iletişim merkezi.

ÖDEME ARACI: Ödeme Hizmeti kullanıcısı olan Kart Sahibi tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, Mobil Cüzdan ve benzeri kişiye özel araç.

ÖDEME EMRİ: Kart Sahibi tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimat.

ÖDEME HİZMETİ: İninal'ın Yürürlükteki Mevzuat uyarınca sunmakta olduğu ödeme hizmetleri.

ÖN ÖDEMELİ İNİNAL KART (İNİNAL KART" veya "KART"): İninal tarafından çıkarılan ve mülkiyeti kart çıkaran kuruluşa ait olan, Kart Sahibi'nin İninal hesabına erişimini sağlayan, mal ve hizmet alımlarında kullanılabilen, hamiline/kullanıcısına önceden karta yüklenen tutar kadar kullanım imkanı sağlayan fiziki olarak basılı kart veya sanal ortamlarda kullanılabilen fiziki varlığı bulunmayan kart numarası.

ÜYE İŞYER(LER)İ: İninal ile Üye İşyeri sözleşmesi imzalamış, Kart Sahibine her türlü mal ve hizmet alımında kart kullanım imkânı sunan gerçek veya tüzel kişi.

İNİNAL WEB SİTESİ: www.ininal.com adresi.

PCI DSS: (Payment Card Industry Data Security Standard) Ödeme Kartları Endüstrisi Veri Güvenlik Standartları.

YÜRÜRLÜKTEKİ MEVZUAT: Türkiye'de yürürlükte bulunan her türlü mevzuat ve özellikle 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6493 sayılı kanun ve ilgili yönetmelikler dâhil olmak üzere, Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre içinde Kurum, GİB, MASAK ve diğer düzenleyici kurumlar tarafından düzenlenen, Sözleşme'nin, Sözleşme taraflarının ve/veya Sözleşme konusu Kart'ın tâbi olduğu ya da olabileceği her türlü mevzuat.

MADDE: 3 İNİNAL KART ÖZELLİKLERİ ve KULLANIM KOŞULLARI

3.1 İninal Kart, anlaşmalı Üye İşyerleri'nden avantajlı alışveriş yapılması ve diğer tüm anlaşmalı noktalardan yapılan alışveriş ve işlemlerde kullanım için çıkartılmış; ön ödemeli ve İninal Web Sitesi'nde belirtilen yükleme noktalarından Yürürlükteki Mevzuat çerçevesinde İninal tarafından belirlenen limitler dâhilinde tekrar doldurulabilen bir Ödeme Aracı'dır. Kart kullanımına ilişkin her türlü duyuru, anlaşmalı işyerleri, kampanya, puan uygulamaları, masraf ve ücretler ile diğer her türlü ayrıntılı bilgi, Müşteri İletişim Merkezi'nden ve İninal Web Sitesi'nden öğrenilebilir.

3.2 Kart üzerinde herhangi bir isim ve/veya arkasında herhangi bir kişisel banka hesabı bulunmaz. Ancak Kart'ın limitsiz kullanım talebinin söz konusu olması halinde Kart Sahibi'nin kimlik tespiti yapılarak Kart Sahibi adına düzenlenebilmektedir.

3.3 Kartın limitli ya da limitsiz kullanımı mevcut olup, limitleri belirleme hak ve yetkisi İninal'a aittir. İninal, herhangi bir zamanda Sözleşme'ye uygun şekilde değişiklik bildirimini yaparak işlem limitlerini güncelleyebilir. Kartın limitsiz kullanımı için Yürürlükteki Mevzuat doğrultusunda kimlik tespit prosedürünün tamamlanması gerekmektedir. Bu şekilde kimlik tespiti yapılmış Kart'ın Kart Sahibi adına basılması İninal'ın ihtiyârındadır.

3.4 Fiziki alışverişlerde satın alımın gerçekleşmesi için Kart Sahibi ödeme terminaline kart şifresini girmelidir. Kart satın alındığında Kart'ın ilk şifresi 16 haneli kart numarasının son 4 hanesidir. İşlem güvenliği için kart şifresinin değiştirilmesine yönelik sorumluluk Kart Sahibi'ne aittir. Kart şifresi ve şifre değişikliği işlemlerine ilişkin detaylara İninal Web Sitesi'nden ulaşılabilir. Kart Sahibi, bu şifreyi değiştirmemesi nedeniyle oluşabilecek kötü niyetli kullanımlardan İninal'ın sorumlu tutulamayacağını peşinen kabul ve beyan eder.

3.5 İnal, Ödeme Emrini gerçek zamanlı olarak Kart'a usulüne uygun olarak yansıtmakla yükümlüdür. Kart Sahibi, Ödeme Emri'nin İnal'a ulaştığı anda Ödeme Emri'nin geri alınamayacağını kabul eder. Bu durumda Kart Sahibi'nin ödemeyi geri alabilmesi Üye İşyeri'nin kabulüne bağlı olup, bunun için işlem yapılan Üye İşyeri ile iletişime geçilip iade talebi iletilmelidir.

3.6 Kart'ın kullanım süresi Kart'ın üzerinde yazıldığı gibidir. Kart Sahibi, Kart'ın son kullanım tarihinin dolması ve Kart'ta bakiye kalması durumunda bu bakiyenin yeni Kart'a aktarılmasını Müşteri İletişim Merkezi'nden talep edebilir. Bakiye aktarımının ne şekilde yapılabileceğine ilişkin bilgiye İnal Web Sitesi'nden ulaşılabilir.

3.7 Kart Sahibi, Kart içinde bulunan bakiyesini hukuki limitler doğrultusunda talep edebilir. Kart Sahibi'nin bakiyenin kendisine iadesi için gerekli evrakı Müşteri İletişim Merkezi'ne ibraz etmesi ve gerekli güvenlik aşamalarından geçmesi halinde Kart'ın içinde bulunan bakiye kadar tutarın iadesi belirtilen hesap/IBAN numarasına gönderilir. Kart Sahibi'nden bu işlemin maliyetiyle orantılı bir ücret talep edilebilir. Kart Sahibi güncel ücret bilgisine İnal Web Sitesi'nden ulaşabilir.

3.8 Kart Sahibi, Kart'ın kullanımına yönelik olarak, Yürürlükteki Mevzuat uyarınca kimlik bilgilerini vermeyi kabul etmektedir.

3.9 Kart Sahibi, Yürürlükteki Mevzuat uyarınca, Sözleşme kapsamında, her türlü Ön Ödemeli Kart talebi ve işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket edeceğini, başkası adına hareket etmeyeceğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgeleri işlemlerin yapılmasından önce İnal'a derhal bildireceğini beyan ve taahhüt eder.

3.10 Kart Sahibi, Yürürlükteki Mevzuat kapsamında Ön Ödemeli Kart için kimlik tespitini zorunlu kılmayan azami limitler dâhilinde ya da kimlik tespiti prosedürünü gerçekleştirerek bu limitleri İnal'ın kabul ettiği sınırdan artıran Kart kullanımını gerçekleştirebilir. Yürürlükteki Mevzuat uyarınca düzenleyici kurumların limitleri değiştirmesi durumunda bu limitler güncellenecek olup, kimlik tespiti gerçekleşmeyen İnal Kart'ın güncel kullanım ve yükleme limitleri İnal Web Sitesi'nden takip edilebilir.

3.11 Kart Sahibi'nin, Kart'ına 2. kere ve sonrasında bakiye yüklemesi/dolumu yapabilmek, kartını 3D Secure destekli İnternet ve e-ticaret sitelerinde kullanabilmek için, Kart'ına TC Kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, GSM numarası, e-posta adresi ve diğer adres bilgileri ile İnal Web Sitesi'nde bulunan Kart İşlemleri kısmından veya Mobil Cüzdan uygulaması üzerinden tanımlaması ve aktive etmesi ve gereken diğer prosedürleri tamamlaması gerekmektedir.

3.12 Kart Sahibi, Kart'ına ait işlem bilgilerini İnal Web Sitesi'ndeki hesabından veya Mobil Cüzdan uygulamasından takip edebilir.

3.13 Kart Sahibi, İnal ve grup şirketlerinin (verilerin kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, tasniflenmesi veya diğer şekillerde işlenmesini de kapsamak üzere) müşteri ilişkileri yönetimi amacıyla, İnal ve grup şirketlerinin hizmetlerini tanıtmak da dahil ancak bununla sınırlı olmayan amaçlarla ticari elektronik iletiler göndermesi dahil iletişime geçmesine onay vermektedir.

3.14 Kart Sahibi, tek bir TC Kimlik numarasına en fazla 3 adet; tek bir telefon numarasına ise sadece 1 adet İnal Kart tanımlaması yapabilir.

3.15 Kart Sahibi Kart'ın çalınması, kaybolması durumunda veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Müşteri İletişim Merkezi'ne derhal bildirim yapmak zorundadır. Kart'ın iptal edilmesi durumunda Kart Sahibi yeni bir Kart alabilir. Yeni Kart alınması durumunda eski Kart'ın limitleri de yeni Kart için uygulanmaya devam eder. Kart'ta bakiye kalması durumunda:

- Kart Sahibi'nin kendisine iadesi için gerekli bilgi ve belgeleri Müşteri Hizmetleri'ne ibraz etmesi ve gerekli güvenlik aşamalarından geçmesi halinde kayıp/çalıntı bildirim yapılan Kart'ın içinde bulunan bakiye kadar tutarın iadesi belirtilen hesap/IBAN numarasına gönderilir.
- Kart Sahibi yeni bir Kart alıp İninal Web Sitesi'nden veya Mobil Cüzdan uygulaması üzerinden aktive ederek Müşteri Hizmetleri'nden bakiyenin bu yeni Kart'a transferini isteyebilir.

3.16 Ödeme işlemine ilişkin onay, fiziksel alışverişlerde işlem gerçekleştirilmeden önce Kart şifresinin girilmesiyle verilir. Online işlemlerde, işlemin 3D secure özellikli olması durumunda Kart Sahibi'nin İninal Web Sitesi'ndeki hesabında veya Mobil Cüzdan uygulaması üzerinden tanımladığı cep telefonuna gelen onay kodunun sisteme girilmesiyle, 3D secure özellikli olmayan işlemlerde Kart bilgisinin verilmesiyle ödeme işlemine ilişkin onay verilmiş olur.

3.17 Kart kullanımları Türk Lirası ile yapılmakla birlikte yabancı para birimiyle yapılan kullanımlarda Kart'a yansıtacak döviz kuru kullanım anındaki Merkez Bankası döviz kuruna ilave komisyon eklenmesiyle hesaplanır. Döviz kuruna eklenecek güncel komisyon oranı İninal Web Sitesi'ndeki ücretler kısmında yayınlanmaktadır. Uygulanacak referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

MADDE: 4 İNİNAL KART KULLANIMINDA SORUMLULUK ESASLARI

4.1. Teslim alınan Kart'ın tüm sorumluluğu, Kart'ın teslim edildiği ya da fiziki varlığı bulunmayan Kart'ın numarasının öğrenildiği an itibari ile Kart Sahibi'ne geçecektir.

4.2. Kart Sahibi, İninal Kart'ı, Madde 3'te belirtilmiş kullanım koşulları dahilinde kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kart'ın, Madde 3'te belirtilmiş kullanım koşulları dışında kullanılmasından, hileli kullanımından doğacak her türlü hukuki ve/veya cezai sorumluluk ve yükümlülük Kart Sahibi'ne aittir. Ödeme Aracı'nın hileli, kullanım koşullarına aykırı ve yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda İninal, Kart'ın kullanımını durdurabilir ya da Kart'ı kullanıma kapatabilir. Yürürlükteki Mevzuat'ta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması halleri dışında, Kart Sahibi'ni, Kart'ı kapatma gerekçesi konusunda bilgilendirir ve durdurma ve/veya kapatma sebebi ortadan kalktığında Kart'ı yeniden kullanıma açar.

4.3. Kart Sahibi, Kart'ı Yürürlükteki Mevzuat ve/veya ahlaka aykırı amaçlarla kullanması, bu aykırı kullanımın Kart Sahibi'nin kusuruna dayanması ve/veya Kart'ı kumar, tütün ve tütün mamülleri, alkol, +18 içerik ve diğer yetişkin içeriklerin internet üzerinden alımını sağlayan işyerlerinde kullanması durumlarında, bu kullanımlardan doğacak tüm hukuki ve/veya cezai sorumluluk ve yükümlülüğün kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. İninal, Kart'ların düzenli ve güvenli kullanımı ile bildirim, talep, şikâyet ve itirazlara ilişkin gerekli tedbirleri almaya yönelik sistemi kurmak ve kesintisiz olarak açık tutmakla

yükümlüdür. Ancak teknik arıza, mücbir sebep ve benzeri durumlar nedeni ile işlemin gerçekleşmemesinden ve bunun sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

4.5. Kart Sahibi, Kart'ı ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini ya da kimliğini belirleyici bilgileri güvenli bir şekilde korumak, bu bilgileri başkaları ile paylaşmamak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Bu bilgilerin başkalarınca öğrenilmesi, Kart'ın kaybolması, çalınması veya irade dışında bir işlemin gerçekleşmesi durumlarında Kart Sahibi'nin Müşteri İletişim Merkezi'ne bildirim yapması ve Kart'ı iptal ettirmesi gerekmektedir.

4.6. Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Kart'ın ve Kart bilgilerinin başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kart Sahibi, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zarardan yapacağı bildirimden önceki yirmidört (24) saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olup, bildirimden önceki yirmidört (24) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise yüzelli (150) Türk Lirası (TL) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır; ancak hukuka aykırı kullanımın, Kart Sahibi'nin kusuruna dayanması halinde bu sınır uygulanmayacaktır. Kart Sahibi'nin 4.5 madde kapsamında kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini ya da kimliğini belirleyici bilgileri güvenli bir şekilde korumaması, bu bilgileri başkaları ile paylaşması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almaması Kart Sahibi'nin kusuru olarak değerlendirilir. Kart Sahibi, 4.5. madde kapsamında yapmış olduğu bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

4.7. Kart Sahibi, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren İninal'a gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, öğrenildiği anda derhal ve her halde ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren en geç on üç (13) ay içinde yapılır. Ödeme işleminin yetkilendirilmeden yapıldığının veya hatalı gerçekleştiğinin ispatı durumunda İninal ödeme işlemine ilişkin tutarı Kart Sahibi'ne iade eder.

4.8. İninal, Kart Sahibi'nin kart kullanımı ile ilgili olarak yapacağı şikâyet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihinden itibaren yirmi (20) gün içinde Kart Sahibi'nin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli bir şekilde cevaplayacaktır.

4.9. İninal tarafından harcama itirazlarında geri ödeme taleplerinin değerlendirilmesi kırkbeş (45) ile yüzseksen (180) gün arası sürebilir. Uluslararası ve yurtiçindeki Kart Kuruluşları'nın kuralları ve prosedürleri ile işleme ilişkin ürün türü, işlemin yapılma yeri, işlemin yapılma şekli, kartın işlemde fiziksel olarak kullanılıp/kullanılmadığı göre bu süre değişkenlik gösterebilecektir.

4.10. İninal, Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması vs. konularda herhangi bir sorumluluk taşımaz. Bu hususlarda Kart Sahibi ile muhatabı olan satıcı arasında doğabilecek ihtilaflardan İninal hiçbir şekilde sorumlu değildir.

4.11. Alışveriş yapılmak istenen İnternet ve e-ticaret sitelerinin ödeme altyapısından kaynaklanan herhangi bir sorun nedeniyle İninal Kart'ın kullanılamamasından veya ödeme işleminin gerçekleştirilememesinden dolayı oluşabilecek her türlü sorun ve şikayetten ötürü İninal sorumlu tutulamaz.

4.12. İninal, söz konusu Ön Ödemeli Kart sisteminde, Kart'ın özelliklerinde, anlaşmalı üye işyerlerinde, İninal Web Sitesi ve sosyal medyadaki ürün sayfalarında her türlü düzeltme ve değişikliği yapabilir; ürünü piyasadan kaldırabilir. Bu durumda İninal'ın Kart Sahibi'ne karşı hiçbir hukuki/cezai sorumluluk ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Kart Sahibi, İninal'ın sayılan hakları kullanması halinde, İninal'dan ne nam altında olursa olsun hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.13. Kart Sahibi, İninal'ın Karta ilişkin ücretlendirmelerde tek taraflı değişiklik yapma hakkının her daim saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Değişikliklere ve güncel ücretlere İninal Web Sitesi'nden ulaşılabilir.

4.14. Kart Sahibi'nin kişisel ve Hassas Ödeme Verileri İninal tarafından PCI DSS'e uygun olarak saklanmaktadır.

4.15. Hizmet kapsamında paylaşılan Kişisel Veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince, hukuka uygun, doğru, güncel ve kanunlarda belirlenen süre ile sınırlı olmak üzere kaydedilir, saklanır ve işlenir. Kişisel Veriler, Sözleşme'nin ifası, sunulan hizmeti kişiselleştirmek ve geliştirmek amaçlarıyla, İninal iş ortakları ile ilgili kanunun izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere yalnızca belirtilen amaçlar sınırında aktarılacaktır. Kart Sahibi, işbu madde hükmüne muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu maddede anılan Kanun'a ilişkin "Kişisel Verilerin Korunması" başlığı altında bilgilendirme metni, İninal Web Sitesi'nde yayınlanmaktadır.

4.16. Kart Sahibi, İninal'ın iş ortakları ile çıkardığı ve/veya çıkaracağı ortak kartlara dair Hassas Ödeme Verileri ve kişisel güvenlik bilgileri hariç kullanıcı bilgilerinin, Kart Sahibi'ne fayda sağlanması, kişiye özel kampanya düzenlenmesi ve promosyon çalışması yapılması gibi sebeplerle iş ortakları ile paylaşılmasına onay vermektedir. İşbu kullanıcı bilgileri, Kart Sahibi'nin ortak kart ile yaptığı işlem bilgilerini kapsamaktadır. Ayrıca Kart Sahibi, perakende satışlarda veya online satışlarda İninal Kart kullanmak suretiyle işlem yaptığında, kayıt sırasında girmiş olduğu kullanıcı bilgilerinin, yasal şartlara ve Kart Kuruluşları'nın kurallarına uygun olarak ödemenin gerçekleştirilmesi amacıyla gerekli görülen ölçüde paylaşılmasına onay vermektedir.

4.17. Kart Sahibi, işbu Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca, İninal ve Banka tarafından kendisine bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama amacıyla ticari elektronik ileti gönderilmesine onay vermektedir. Kart Sahibi, ticari elektronik ileti almak istememesi durumunda verdiği onayı kaldırabilir. Bu değişikliğin nasıl yapılacağına ilişkin ayrıntılı bilgi gönderilen bilgilendirme ve tanıtım iletilerinde yer almaktadır.

MADDE: 5 ÜCRETLER

5.1 Kart Satış Ücreti: Anlaşmalı Satış Noktalarından ya da İninal Web Sitesi üzerinden alınan Kart için belirlenmiş satış fiyatıdır. Anlaşmalı Satış Noktalarında Kart satış ücretinin nasıl ödeneceği ilgili nokta bazında değişebilir.

5.2 Kart Yükleme Ücreti: Kart'ın içine her para yükleme işleminde, işlem adedi ya da işlem tutarı doğrultusunda ödenecek ücrettir.

5.3 Aylık Kullanım Ücreti: Kart'ın kullanım bedeli karşılığı olarak, Kart bakiyesinden aylık olarak otomatik düşecek ücrettir.

5.4 Fatura Ödeme Ücreti: Her fatura ödeme işleminde, işlem adedi ya da işlem tutarı doğrultusunda ödenecek ücrettir.

- 5.5 Yurtdışı Döviz İşlem Komisyonu: Yabancı para birimiyle yapılan alışverişlerde Karta yansiyacak döviz kuru ödeme anındaki Merkez Bankası döviz kuruna %7 ilave komisyon eklenmesiyle hesaplanır.
- 5.6 Diğer Hizmet Ücretleri: Diğer hizmetler için alınacak işlem adedi veya tutar bazlı ücretlerdir.

Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlere ilişkin Kart Sahibinin ödemesi gereken ve uygulanan ücretlerin bilgisi İninal Web Sitesi'nde duyurulmaktadır. Kart Sahibi İninal Web Sitesi'nde duyurulan ve güncel olan ücretleri Kart kullanım süresi boyunca ödemeyi peşinen kabul eder.

İninal, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri, ilgili mevzuatta ve Sözleşme'nin değişiklik yapılmasına dair hükümlerinde yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirebilir.

MADDE: 6 GENEL HÜKÜMLER

- 6.1 İşbu Sözleşme, İninal Kart Sahibi'nin Kartını ilgili noktalardan teslim alması veya sanal kartını oluşturmak için hesap açmasını takiben online kabul edilerek yürürlüğe girecek ve kart vadesi/son kullanma tarihi dolana kadar geçerliliğini koruyacaktır.
- 6.2 Kart Sahibi, İninal Kart kullanımının Sözleşme'de yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İninal, Sözleşme'nin onaylanması sonrası Kart Sahibi'ne Sözleşme'nin bir örneğini Kart Sahibinin tanımlı e-posta adresine gönderecek ve İninal Web Sitesi üzerinden her an erişime hazır bulunduracaktır.
- 6.3 Kart Sahibi, Sözleşme'nin onaylandığı tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği cayma hakkına sahip bulunmaktadır. Bunun için Kart Sahibi'nin İninal'ın Müşteri İletişim Merkezi'ne bildirimde bulunması yeterlidir. İninal tarafından Kart iptali yapılır.
- 6.4 Kart Sahibi üyelik hesabı açarken girmiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu, kayıtlı bilgilerle yapılan işlemlerin ve bildirimlerin geçerli sayılacağını kabul eder.
- 6.5 Kart Sahibi, Kart'ını, İninal'ın üyesi bulunduğu ve/veya bulunacağı ulusal ve uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.
- 6.6 Kart Sahibi, İninal'a ait ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, kod, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz fikri mülkiyet haklarına ilişkin hiçbir unsuru İninal'ın onayı olmadan her hangi bir web sitesinde ya da farklı bir mecraada kullanmamayı, kopyalamamayı, çoğaltmamayı, işlememeyi, dağıtmamayı veya bunlardan türemiş çalışmalar yapmamayı veya hazırlamamayı ve hiçbir şekilde anılan fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder. İninal'ın fikri mülkiyet haklarından kaynaklı haksız kullanımın söz konusu olması halinde Kart Sahibi bu kullanımdan kaynaklı zararı tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.
- 6.7 İninal, kendisi tarafından öngörülemez veya engellenemeyen durumlar, olağanüstü haller ve mücbir sebep neticesinde meydana gelen gecikmelerden, Kart kullanımının gerçekleştirilememesinden veya yapılan işlemde kendi kusuru dışında hata meydana gelmesinden veya bunların sonucunda meydana gelen zararlardan sorumlu olmayacaktır.

- 6.8 İninal Sözleşme'yi 7 (yedi) gün önceden ihbar ederek her hangi bir tazminat ödemeksizin her zaman sona erdirebilir. Bu durumda Kart Sahibi Sözleşme kapsamında kullandığı Kart'ını iade etmek durumundadır.
- 6.9 İninal'ın Yürürlükteki Mevzuat kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, Sözleşme İninal'a herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın İninal tarafından yapılan bildirimde istinaden feshedilecektir.
- 6.10 İninal en az otuz (30) gün önce e-posta ve/veya SMS üzerinden değişiklik bildiriminde bulunmak koşuluyla sözleşmede ve ücretlerde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir ve revize edilmiş sözleşmeyi ve güncel ücret tablosunu İninal Web Sitesi'nde yayınlacaktır. İninal Sözleşme'de ve/veya ücretlerde herhangi bir değişiklik yaptığında Kart Sahibine değişikliğin kapsamını ve/veya yeni ücret bilgisini ve bu değişikliklerin yürürlük tarihini bildirir. Kart Sahibi'nin yürürlük tarihine kadar hiçbir ücret ödemediği takdirde Sözleşmeyi fesih hakkı vardır. Yürürlük tarihine kadar fesih hakkını kullanmaması halinde Kart Sahibi değişikliği ve/veya yeni ücreti kabul etmiş sayılır.
- 6.11 Kart Sahibi, Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.
- 6.12 Kart Sahibi'nin, iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri derhal 0850 311 77 01 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'nden ya da açmış olduğu üyelik kaydı üzerinden güncellemesi gerekmektedir. Aksi halde eski iletişim bilgilerine yapılacak bildirimler geçerli kabul edilecektir.
- 6.13 Sözleşme kapsamındaki kart kullanımına ilişkin her türlü ihtilafta İninal'ın kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Sözleşme'nin tarafları bu maddenin H.M.K. Madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler.
- 6.14 İşbu Sözleşme'den kaynaklanan her türlü hukuki uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir

İşbu Sözleşmeyi imzalamaya ve yukarıda belirtilen işlemi yapmaya ehil olduğumu, yukarıdaki bilgi ve hükümler uyarınca işlem yapılmasını kabul ettiğimi beyan ederim.